



UNIVER
GUADALAJARA

Licenciatura en:

Hospitalidad

La **Licenciatura en Hospitalidad** es una carrera que te prepara para brindar servicios de alta calidad en el sector de la hospitalidad, que incluye hoteles, resorts, restaurantes, centros de convenciones y otros establecimientos relacionados con el turismo y el entretenimiento.

Además, es un campo muy dinámico, con muchas oportunidades para crecer y especializarte en diferentes áreas del sector.



**Live Digital
Education**

<https://livedigitaleducation.com>

 univer.com.mx



¿Qué aprenderás?

En esta carrera, aprenderás sobre la gestión y administración de servicios, atención al cliente, organización de eventos, y la creación de experiencias memorables para los huéspedes y visitantes.

También te familiarizarás con temas como la gestión de recursos humanos, finanzas, marketing y sostenibilidad en el sector hotelero y de servicios.

¿En qué podrás trabajar?

- Gestión hotelera y de resorts
- Administración de restaurantes.
- Organización de eventos y congresos
- Atención al cliente y experiencia del huésped
- Marketing de servicios turísticos y de hospitalidad
- Gestión de recursos humanos en establecimientos de hospitalidad.

Plan de estudios flexible

Primer Cuatrimestre

- Comunicación y servicio
- Tecnologías de la información y la comunicación
- Descubriendo el mundo de la hospitalidad
- Operación de la recepción hotelera
- Gestión operativa de ama de llaves

Segundo Cuatrimestre

- Experiencias en el servicio y atención al cliente
- Introducción a la administración
- Herramientas digitales para la gestión de hoteles
- Estrategias avanzadas de recepción
- Interacción y empatía en el servicio

Tercer Cuatrimestre

- Liderazgo y gestión de equipos de trabajo
- Contabilidad básica
- Ventas estratégicas para hoteles
- Sistemas de calidad
- Hotelería verde

Cuarto Cuatrimestre

- Inteligencia emocional en el entorno profesional
- Mercadotecnia turística
- Finanzas estratégicas en la hospitalidad
- Emprendimiento y nuevos modelos de negocios
- Experiencias únicas en turismo

Quinto Cuatrimestre

- Ética profesional
- Mercadotecnia digital y comercio electrónico
- Optimización de tarifas y reservaciones
- Gestión de empresas de hospitalidad
- Análisis de datos en la hospitalidad, turismo y gastronomía

Sexto Cuatrimestre

- Talento humano aplicado al servicio
- Redes sociales
- Proyectos de inversión y análisis de riesgos
- Innovación en hospitalidad
- Tendencias nacionales en la industria hotelera

Séptimo Cuatrimestre

- Nociones de derecho laboral y mercantil
- Inteligencia artificial
- Gerencia de hoteles
- Operaciones básicas en alimentos y bebidas
- Tendencias globales y transformación digital en hoteles

Octavo Cuatrimestre

- Gestión de proyectos
- Relaciones públicas
- Diseño de experiencias memorables
- Tecnologías en alimentos y bebidas
- Macro datos aplicados en hotelería

Noveno Cuatrimestre

- Organización de eventos y banquetes
- Innovación en entretenimiento y servicios
- Innovación y desarrollo de proyectos hoteleros
- Operación de bares y cultura del vino
- Consultoría en modelos de la hospitalidad, gastronomía y turismo

Diplomados Integrales Incluidos:

- Operación de la Recepción Hotelera
- Gestión de Empresas de Hospitalidad
- Consultoría en Modelos de Hospitalidad

¿Por qué estudiar en UNIVER?

- Modelo Live Digital Education.
- Plataforma Educativa Virtual para un desarrollo académico integral.
- Aulas google que permiten la dualidad entre presencialidad y virtualización, salones con equipados con tecnología para aulas híbridas, laboratorios a la vanguardia educativa.
- Convenios con diversas empresas para que puedas realizar tus prácticas profesionales adquiriendo habilidades y competencias para desenvolverte en el ámbito profesional.
- Como valor agregado al cursar tu licenciatura en UNIVER podrás obtener 3 diplomados integrales, con valor curricular.

Y mucho más.



Forma parte de la
experiencia
UNIVER

